



 **TSAGENT**

“TSAgent”

La forza vendita non raccoglie solo gli ordini di oggi ma deve preparare il business di domani. La soluzione è disporre di un dispositivo mobile con un'applicazione autonoma e di facile utilizzo.

Per consolidare ed aumentare la presenza sul mercato la rete di agenti deve disporre in tempo reale di informazioni complete, aggiornate e facilmente accessibili in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.

TSAgent è un'applicazione sviluppata su piattaforma iOS e Android realizzata tenendo conto che è indispensabile conferire efficienza alla forza vendita, dotandola di strumenti evoluti, flessibili e maneggevoli ed è altrettanto importante organizzare in modo agevole il lavoro di back-office commerciale evitando di dover gestire ordini incompleti o situazioni finanziarie non compatibili con le politiche di fornitura. Con TSAgent l'agente avrà a disposizione un catalogo ed un listino ben organizzati, con le relative disponibilità di merce a stock, potrà disporre dei dati finanziari del cliente ed organizzare al meglio il proprio lavoro quotidiano, il tutto fruibile in pochi tap.



Funzionalità

Agenti

L'agente è il soggetto principale dell'applicazione. Le informazioni di pertinenza dell'agente spaziano tra più contesti:

- Budget e fatturato annuo, mensile e corrente
- Statistiche sull'ordinato con gli anni e mesi precedenti
- Avvisi sulle novità dei prodotti e loro caratteristiche
- Info sulle promozioni e sconti
- Avvisi e allarmi sui clienti più critici per questioni economiche (scadenze, utilizzo fidi, ecc.)
- Situazione ordini, evasioni parziali, disponibilità

Clienti

Le informazioni relative ai clienti sono:

- Anagrafiche: ragione sociale, nominativo di riferimento, città, indirizzo, ecc.
- Amministrative: partita iva, iban, tipologia di pagamento, fido, ecc.
- Situazione ordini: ordini eseguiti, ordini in corso, evasioni parziali, ecc.
- Situazione economica: utilizzo fido, fatture in scadenza e scadute, ecc.
- Situazione promozionale: punteggio, utilizzo delle promozioni, ecc.

Catalogo

Il catalogo prevede di organizzare le voci degli articoli secondo una logica gerarchica fino a tre livelli. Ogni voce del primo livello è associata ad un'immagine per ottenere un riscontro visivo immediato durante la consultazione.

Articoli

Gli articoli presenti nel catalogo sono rappresentati graficamente con più immagini in funzione della tipologia dell'articolo. Con la selezione di una voce di catalogo o con l'esecuzione di una ricerca per nome o per codice, si ottiene una lista scorrevole di articoli. La selezione

di un articolo dalla lista permette di visualizzare il suo dettaglio con tutte le informazioni e le immagini disponibili. Le informazioni relative agli articoli possono sempre essere oggetto di personalizzazione per poter rappresentare e documentare in modo esaustivo qualsiasi tipologia di articolo:

- Immagini, codice, nome, prezzo.
- Caratteristiche tecniche: colore, forma, dimensioni, ecc.
- Situazione magazzino: disponibilità, giacenza, in ordine, opzionati, ecc.
- Listino: sconti, promozioni, ecc.

Ordini

Gli ordini vengono raccolti e inviati in sede. Ogni ordine può essere modificato dall'agente a seconda delle politiche promozionali e degli sconti concordati in sede. La conferma e la trasmissione di un ordine genera automaticamente l'invio dello stesso in formato pdf tramite email a indirizzi predeterminati delle funzioni di sede interessate, all'agente, al suo referente aziendale, al cliente, etc. a seconda delle politiche concordate.

Sequenza operativa

TSAgent permette in pochi passi di compilare un ordine e trasmetterlo alla sede.

- Si seleziona un cliente
- Per tutti gli articoli da ordinare si definisce la quantità e si conferma
- Si conferma l'ordine nel suo insieme
- Si invia l'ordine alla sede

Connettività

TSAgent richiede la connettività WIFI o 3G solamente nel momento in cui si renda necessario aggiornare le informazioni. Durante il normale utilizzo di consultazione o di compilazione di un ordine non viene richiesta nessuna connettività.

Caratteristiche tecniche

TSAgent è un'applicazione per le piattaforme iOS e Android che interagisce con un server web per gestire lo scambio delle informazioni tra i dispositivi mobili utilizzati dagli agenti e gli archivi informatici della sede. Il server web ha il compito di selezionare, filtrare e integrare le informazioni prelevate dai sistemi gestionali della sede. L'amministratore del sistema tramite il server web gestisce e controlla lo scambio di informazioni fra i dispositivi mobili

e i sistemi informatici della sede per verificare il corretto utilizzo e per rilevare le eventuali anomalie di trasmissione. L'applicazione server web è predisposta per un utilizzo in CLOUD per sollevare l'azienda utente dalla necessità di installare e gestire un HW aggiuntivo, evitando investimenti anche minimi e per graduare i costi in funzione dell'effettivo utilizzo del sistema.